

سوالات متداول

چگونه در وب سایت ثبت نام کنم؟

بر روی دکمه ی "ورود و ثبت نام" کلیک کرده و شماره تلفن همراه اول خود را وارد کنید، روی دکمه ی "مرحله ی بعد" کلیک کنید. پس از چند ثانیه، کد 5 رقمی با سرشماره 307000 برایتان ارسال می شود. این کد را در قسمت "کد فعال سازی" وارد کرده و سپس دکمه ی ورود را بزنید.

چگونه وارد وب سایت بشوم؟

با هر دستگاهی که عضو وب سایت شده باشید، به مدت یک ماه، تا زمانی که دکمه ی خروج را انتخاب نکنید نیازی به ورود مجدد نخواهید داشت. اما زمانی که از دستگاه دیگری بخواهید وارد صفحه ی خود شوید و یا هنگامی که دکمه ی خروج را زده باشید برای ورود مجدد به صفحه شخصیتان روی دکمه ی "ورود و وبسایت" کلیک کرده، شماره تلفن همراه خود را وارد کنید سپس دکمه ی "مرحله بعد" را انتخاب کنید. کد 5 رقمی با سرشماره ی 307000 برایتان ارسال می شود. کد را وارد کرده و دکمه ی "ورود" را انتخاب کنید.

چگونه ویدیو مورد نظرم را پیدا کنم؟

علاوه بر دسته بندی منظم بالای صفحه و عناوین مشخص شده در صفحه ی اول، شما می توانید در قسمت جستجو بالای صفحه، با نوشتن نام کامل ویدیو، بازیگر و کارگردان محصول مورد نظرتان را پیدا کنید.

ویدیوهای رایگان را چطور می توان مشاهده کرد و چگونه می توان از ویدیوهای غیر رایگان استفاده کرد؟

با عضویت در وب سایت و یا نصب و ثبت نام در اپلیکیشن، شما میتوانید تمام ویدیوهای رایگان را مشاهده بفرمایید. برای مشاهدهی ویدیوهای غیر رایگان، شما می توانید محصولات را به صورت تکی خریداری کنید و یا در بسته نامحدود ماهیانه عضو شوید.

توجه داشته باشید که با عضویت در بستههای اشتراکی، تمام ویدیوهای سامانه به مدت یک ماه برایتان فعال و رایگان خواهد بود، همچنین میتوانید ویدیوهای منتخب را دانلود کرده و به صورت آفلاین نیز تماشا کنید.

میخواهم انواع اشتراکها و شرایط هر کدام را مطالعه و اشتراک مورد نظرم را تهیه کنم؟

وارد پروفایل خود شوید (دکمه آبی رنگ در سمت چپ و بالای صفحه). با استفاده از دکمه لغزان صفحه را پایین بکشید، روی عبارت "نحوه اشتراک" کلیک کنید. در این صفحه اطلاعات تمام اشتراک ها قرار گرفته است. شما میتوانید متناسب با نوع استفادهی خود، هر کدام از اشتراکهای موجود را

انتخاب کنید. در صورت انتخاب اشتراک مورد نظر، پیش فاکتور ارائه می شود و در صورت تایید شما، آن اشتراک برایتان فعال می گردد.

نحوه خرید محصول به صورت تکی به چه صورت است؟

پس از انتخاب ویدیو مورد نظر، روی دکمه خرید کلیک کنید، پیش فاکتور برایتان به نمایش در خواهد آمد. در صورت تایید شما، محصول برایتان فعال خواهد شد. در نظر داشته باشید که ویدیوهایی که به صورت تکی خریداری می کنید برای همیشه برای شما فعال و رایگان خواهد ماند و در قسمت "سبد خرید" در پروفایلتان نگهداری خواهد شد.

روش پرداخت در اپیدو به چه صورت است؟

روش پرداخت از طریق سیم کارت می باشد.

برای سیم کارتهای ثابت همراه اول، مبلغ پرداختی بر روی قبض ماهیانه محاسبه خواهد شد.

برای سیم کارتهای اعتباری همراه اول، مبلغ پرداختی از اعتبار سیم کارت کسر خواهد شد.

چگونه میتوانم کیفیت ویدیو در حال پخش را تغییر دهم؟

در هنگام مشاهده ویدیو بر روی دکمه HD کلیک کنید و کیفیت مورد نظرتان را انتخاب کنید.

آیا میتوانم ویدیوها را دانلود کنم؟

قابلیت دانلود از 15 مهرماه سال 1395 فعال گردیده است. با کلیک بر روی ویدیو مورد نظر و انتخاب دکمه دانلود، شما مشترکین عزیز میتوانید محصول را با کیفیت و حجم مورد نظرتان دانلود نموده و به صورت آفلاین از تماشای آن لذت ببرید.

چگونه میتوانم از کارت هدیه استفاده کنم؟

وارد پروفایل خود شوید، با دکمه لغزان صفحه را پایین بکشید، بر روی قسمت کارت هدیه کلیک کنید. اطلاعات کارت هدیه خود را به صورت سه رقم سه رقم وارد کرده و دکمه ورود را انتخاب کنید.

اپلیکیشن اندروید و اپلیکیشن IOS را از کجا میتوانم دانلود کنم؟

برای نصب اپلیکیشن اندرویدی، در قسمت بالا و پایین هر صفحه در وب سایت، بر روی آیکون اندروید که سبز رنگ میباشد کلیک کرده و اپلیکیشن را دانلود و نصب کنید. همچنین میتوانید اپلیکیشن اندرویدی اپیدو را از گوگل پلی نیز دانلود نمایید.

اپلیکیشن IOS به زودی آماده و ارائه خواهد شد. در حال حاضر عزیزانی که از این سیستم عامل استفاده می کنند می توانند از طریق مرورگر سافاری، کروم و دیگر مرورگرها از وب سایت اپیدو استفاده نمایند.

نحوه ایجاد نام، نام خانوادگی و سایر اطلاعات چگونه است؟

بر روی پروفایل خود کلیک کنید (دکمه آبی رنگ در سمت چپ و بالای صفحه). دکمه‌ی نمایه را انتخاب کنید، نام و نام خانوادگی خود را وارد کرده و سپس روی دکمه ذخیره کلیک کنید. از این پس بر روی پروفایل شما نام خودتان ثبت می‌گردد.

همچنین زمانی که برای دوستانتان دعوت نامه ارسال میکنید، این دعوت نامه با نام خودتان ارسال خواهد شد. بنابراین در ثبت این اطلاعات دقت فرمایید.

در هنگام پخش فیلم با مشکل مواجه می‌شوم.

برای جلوگیری از مواجه شدن با هرگونه خطا در هنگام تماشای فیلم‌های آپیدو، پیشنهاد ما این است که از آخرین نسخه موجود Google Chrome استفاده کرده و حتماً پلاگین Flash Player را روی سیستم خود نصب داشته باشید.

دعوت ساده، جوایز میلیونی فوق العاده

چگونه دوستانم را دعوت کنم و آیا این دعوت برای من هزینه ای دارد؟

وارد پروفایل خود شوید، دکمه دعوت از دوستان را انتخاب کنید. شما می‌توانید دوستانتان را از چهار طریق پیامک، تلگرام، ایمیل و فیسبوک به آپیدو دعوت کنید، برای دعوت پیامکی روی دکمه ی "دعوت از یک دوست" کلیک کنید، شماره ی تلفن همراه اول او را وارد و ارسال دعوت نامه را انتخاب

کنید. برای ارسال دعوت نامه از طریق پیام رسان تلگرام، ایمیل و فیس بوک، بر روی هر کدام از آن ها کلیک کرده و دعوت نامه را ارسال کنید.

توجه داشته باشید که ارسال دعوت نامه هیچ هزینه ای برای شما نخواهد داشت و پیامک ها از طریق سامانه 307000 و با درج نام و یا شماره تلفن همراه شما ارسال خواهد شد.

کدام یک از دوستان من که دعوت نامه برایشان فرستاده ام دعوت مرا پذیرفته اند؟

پس از هر دعوت و قبول دعوت یک پیامک برای شما ارسال خواهد شد. در این پیامک امتیازی که از قبول دعوت دوستان برای شما ثبت گردیده، خدمتتان اعلام میگردد. علاوه بر این نحوه ی اطلاع رسانی، در قسمت دعوت از دوستان در پروفایلتان لیستی با عنوان "لیست دوستان دعوت شده توسط شما" قرار دارد. که اطلاعات دوستانی که دعوت کرده اید در آن قید شده است.

امتیاز من در رقابت 15 آبان تا 30 آذر چند است؟ و نفرات برتر چه امتیازی دارند؟

وارد پروفایل خود شوید، روی دکمه ی آخرین وضعیت امتیاز ها کلیک کنید. لیست نفرات برتر و امتیاز هایشان و همچنین امتیاز شما در این صفحه درج شده است.